

Specjalista Ds. Obsługi Klienta Z Językiem Niemieckim

obsługa infolinii w j. niemieckim

Firma Teleperformance świadczy kompleksowe usługi z zakresu Customer Experience Management. Jesteśmy obecni w 80 krajach, współpracując z największymi markami na świecie. Obecnie dla jednego z naszych największych klientów – globalnego lidera w dziedzinie najnowszych technologii poszukujemy uzdolnionych językowo osób na stanowisko: Specjalista ds. obsługi Klienta z językiem niemieckim W związku z COVID-19 oferujemy szkolenie oraz pracę w trybie Home Office. Kandydaci będą musieli jednorazowo pojawić się w naszej siedzibie (Katowice/Warszawa), w celu odebrania niezbędnego sprzętu. ZADANIA: • Kompleksowa obsługa Klienta indywidualnego w zakresie rozwiązywania podstawowych problemów technicznych wynikających z użytkowania takich produktów jak smartfony, laptopy, tablety • Codzienny kontakt telefoniczny w języku niemieckim z Klientami z Niemiec, Austrii i Szwajcarii • Budowanie dobrego wizerunku firmy • Dbłość o najwyższą jakość procesów OCZEKIWANIA: • Znajomość języka niemieckiego w stopniu pozwalającym na swobodną komunikację min B2/C1 • Znajomość języka angielskiego na poziomie min B1/B2 • Mile widziane doświadczenie w obsłudze Klienta zagranicznego • Sprawna obsługa MS Office • Wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne • Mile widziane zainteresowanie tematyką nowoczesnych technologii OFERUJEMY: • Atrakcyjne wynagrodzenie • Premie wynikowe • Umowa o pracę lub umowa zlecenie (forma zatrudnienia do wyboru przez Kandydata) • Szkolenia wdrożeniowe • Elastyczny grafik pracy • Realną ścieżkę kariery Dla Twojego bezpieczeństwa cały proces rekrutacyjny jest prowadzony zdalnie – więc nie wahaj się, wyślij nam swoje CV. Aplikuj przez link: <https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=80dec251e8bf4bbba7541e5092d481a9>

Date utworzenia: 09-12-2020